



Alcaldía de  
Caldas

900 - 07

Caldas Antioquia, 25/09/2024

Señor  
**Carlos Castrillón**  
Vía al SENA  
Teléfono 3108288996  
Caldas Antioquia

Asunto: Respuesta a PQRSDf con radicado 202409004981

Señor Carlos Castrillón, reciba un cordial saludo,

De acuerdo con su solicitud donde manifiesta: "deseo solicitar se le aga una inspección rigurosa ala BARBERIA ubicada en la bomba o parquadero del SECTOR LOS LAGOS atendidos por la dueña JENY O LA VENEZOLANA ya que la higiene para prestar el servicio de barberia en este lugar es pésimo tanto que ya a 3 personas nos dio alergia en la cabeza y hongos en la barba ya que no cuenta con los implementó necesario para el aseo y desinfección tanto de las maquinas como la del la barberia donde va la cuchilla le pasa la misma maquina y baerbera a todos los clientes sin desinfectar al igual que un vaporizador para abrir los poros el cual si lo revisan bien hasta el agua q tiene adentro esta en pésimas condiciones esto enero q a mi hijo. Y hermano les priduciera estos hongos por la falta de sulridad en esta barberia les solicito encarecidamente se le haga Una inspección rigurosa a esta barberia para que funcione como debe ser. Es de aclarar que la idea no es que le cierren. Si no que la propietaria cuente con los elementos necesarios para prestar un buen servicio y más que no diga generando estos problemas en las personas.

Nos permitimos comunicarle lo siguiente:

**Primero:** Personal de la Secretaría de Salud, Área Salud Ambiental, realizó visita de inspección ocular el día 18/09/2024 a la dirección Km 5 vía La Pintada sector Los Lagos, la visita fue atendida por Yeniffer Lasprilla Ruiz, propietaria y peluquera del establecimiento Barberia J.I Los Lagos

**Segundo:** En campo se aplicaron las actas de visita de inspección sanitaria correspondientes a la actividad económica ejercida en el establecimiento y se realizaron requerimientos de acuerdo con los hallazgos encontrados con un plazo de treinta días calendario para dar cumplimiento y así evitar factores de riesgo que afecten la salud de las personas que hacen uso del establecimiento.



20241001082144137781  
Comunicaciones Oficiales despachadas  
0ctubre 01, 2024 8:21  
Radicado 20242007781





Alcaldía de  
Caldas

### Registro Fotográfico



Foto 1 Guardian de seguridad



Foto 2 Equipos y utensilios de trabajo

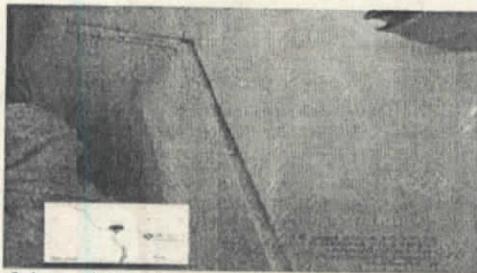


Foto 3 Acumulación de suciedad



Foto 4 Muebles y Lavacabezas

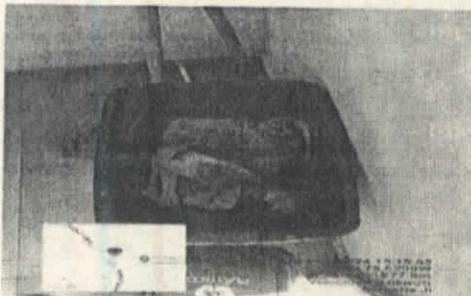


Foto 5 Recipiente para residuos sólidos sin segregación

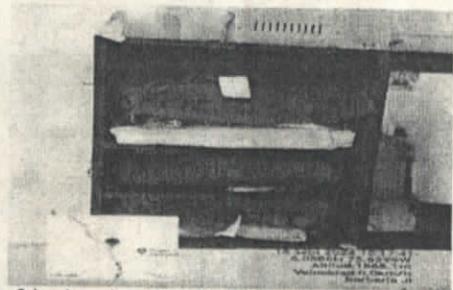


Foto 6 Locker sin protección

Atentamente,

*Beatriz Elena Jiménez López*  
**Beatriz Elena Jiménez López**  
Secretaria de Despacho  
Secretaría de Salud

	Nombres Completos	Cargo	Firma	Fecha
Proyectó:	Luz Dary Valencia Valencia	Contratista	<i>L.D.V</i>	25/09/2024
Revisó:	Mariana Jiménez García	Contratista	<i>MJG</i>	25/09/2024
Aprobó:	Beatriz Elena Jiménez López	Secretaria de Despacho	<i>Beatriz</i>	25/09/2024